

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di UPTB 3 Wiyung Surabaya. Dengan variabel bebasnya adalah Kesadaran perpajakan ( $X_1$ ), Sanksi perpajakan ( $X_2$ ), Norma Sosial ( $X_3$ ), dan Pendapatan Wajib Pajak ( $X_4$ ).

Jenis metode yang dilakukan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dan teknis analisis regresi liner berganda. Pengumpulan data yang dilakukan menggunakan sumber data primer dengan menyebarkan kuisioner yang disusun dengan skala likert lima point. Penyebaran kuisioner ditujukan kepada Wajib Pajak yang datang ke UPTB 3 Wiyung dan mengikuti program Mobil keliling yang diadakan di 3 kelurahan. Dari populasi sebanyak 113.031 wajib pajak yang terdaftar di UPTB 3 Wiyung Surabaya, dengan menggunakan rumus Slovin hasil yang diperoleh untuk dijadikan sampel sebanyak 100 responden, namun hanya 78 kuisioner yang memenuhi syarat untuk diolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pendapatan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak untuk melakukan pembayarn pajak bumi dan bangunan dengan hasil uji yang diperoleh negatif dan tidak signifikan sedangkan variabel dari kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakn serta norma sosisal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Norma Sosial, Pendapatan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

The research aimed to analyze the factors which affect the taxpayers' compliance in conducting tax payment for land and building taxes of UPTB 3 Wiyung, Surabaya. Meanwhile, the independent variables were tax awareness (X1), tax sanction (X2), Sosial norm (X3), and taxpayers (X4).

The research wa quantitative. Moreover, the data analysis technique used multiple linear regressions analysis. Furthermore, the data were primary with questionnaire as the instrument. In line with, the questionnaire was prepared with a Likert scale of five point. In addition, the population was the taxpayers who came ar UPTB 3 Wiyung and participated in the Mobile car program which held in 3 sub-districts. Besides, from 113.031 of taxpayers which were listed on UPTB 3 Wiyung Surabaya, there were 100 respondents with the Slovin formula taken as sample. While, there were only 78 questionnaires which had fulfilled the criteria.

The research result concluded the tax payers' revenue did not affect the taxpayers compliance in conducting the land and building taxes with the examination result showed negative and insignificant. On the other hand, the taxpayers, taxation sanction and the social norm had positive and significant effect on the taxpayers compliance in the payment of land and building taxes.

Keywords: taxation awareness, taxation sanction, social norm, taxpayers' revenue.